



## Procesos Estratégicos

### Gestión Estratégica:

Direccionar la organización hacia el logro de sus objetivos de mediano y largo plazo, a través de la formulación, actualización, despliegue, seguimiento, evaluación y mejoramiento estratégico

### Gestión Contable y Financiera

Planificar, preparar, analizar, controlar y reportar de manera confiable y oportuna la información financiera de la organización a fin que los resultados financieros y las decisiones estén acordes con lo esperado en el corto y largo plazo, conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. Planear la estrategia tributaria y cumplir con las obligaciones fiscales de acuerdo con la normatividad tributaria vigente. Dar cumplimiento a los controles SOX

### Gobierno, Riesgos y Control

Proporcionar mecanismos que aseguren un marco de gobierno corporativo, una gestión de riesgos y control sustentada en principios éticos para facilitar el logro de los objetivos estratégicos

## Procesos Primarios

### Gestión de Clientes:

Gestionar el direccionamiento comercial con el fin de contribuir a la generación de soluciones competitivas para los clientes, agregando valor para la organización, afianzando la lealtad y satisfacción del cliente externo.

### Recepción, Almacenamiento y Regasificación

Garantizar la disponibilidad y operabilidad del área marítima desde la boya de mar, canal de acceso, operación STS, operación a bordo de la FSRU y de la interfaz Buque – Tierra, los estándares internacionales y la legislación nacional.

### Nominación y Entrega:

Garantizar la disponibilidad de la Terminal para nominar, transportar y entregar las cantidades de energía (gas natural) solicitadas por el cliente, cumpliendo los requerimientos de calidad y cantidad de gas y requerimientos contractuales y normativos, atendiendo las especificaciones técnicas, procedimientos internos y las mejores prácticas aplicables, con el fin de garantizar la prestación de un servicio confiable, seguro y eficiente.

## Procesos Facilitadores

### HSEQ

Gestionar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión integral (calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo), mediante el apoyo sistemático a los diferentes procesos, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales e impactos ambientales, así como garantizar la conformidad del servicio y la seguridad de proceso.

### Recursos Humanos

Garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente para el logro de los objetivos de la compañía, el desarrollo integral y un clima y cultura organizacional alineada con la estrategia corporativa.

### Servicios de Apoyo

Gestionar la infraestructura física y servicios administrativos, brindando respuesta oportuna a requerimientos de servicios generales, con el fin de facilitar el desarrollo de los procesos del negocio

### Mantenimiento

Mantener disponible y en servicio continuo los sistemas principales de gas natural y auxiliares ubicados en la Terminal y Gasoducto Cayao Mamonal, mediante la ejecución de un plan de mantenimiento que cumpla con normas nacionales e internacionales, para incrementar el ciclo de vida de las instalaciones sin causar pérdidas potenciales en las personas, equipos, materiales y medio ambiente.

### Protección física

Analizar y prevenir los riesgos en pro de minimizar actos malintencionados de terceros ocasionados por grupos al margen de la ley contra los funcionarios y activos de la empresa que puedan impactar la integridad de la Instalación Portuaria y oficinas administrativas.

### Comunidades

Definir y desarrollar estratégicamente las acciones que aseguren el relacionamiento con las comunidades de nuestra área de influencia directa y atiendan los impactos sociales de nuestra operación

### Comunicaciones

Administrar en forma efectiva y estratégica, las comunicaciones de la organización con el fin de proteger la reputación corporativa, contribuir a la efectiva toma de decisiones y facilitar la relaciones y diálogos con las audiencias clave con las que interactúa la organización

### Gestión Legal

Asesorar a los procesos de la compañía en la gestión para el cumplimiento de las normas jurídicas aplicables a la empresa, actuando preventivamente y defendiendo procesal y extraprocesalmente los intereses de la organización.

### Zona Franca

Analizar y prevenir los riesgos en pro de minimizar actos malintencionados de terceros ocasionados por grupos al margen de la ley contra los funcionarios y activos de la empresa que puedan impactar la integridad de la Instalación Portuaria y oficinas administrativas..